
Załącznik C do SOPZ

Ogólny opis projektu „Platforma e-Usług Publicznych Dolnego Śląska”

Dokument jest wyciągiem informacji z *Wniosku o dofinansowanie Projektu* oraz ze *Studium wykonalności Projektu*.

Spis treści

1. Ogólny opis projektu.....	2
2. Cel Projektu.....	2
3. Działania.....	2
4. Lokalizacja projektu:	3
5. Uzasadnienie projektu:.....	3
6. Analizy specyficzne.....	4
6.1. Projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami w zakresie interoperacyjności.....	4
6.2. Projekt jest przygotowany do realizacji pod względem zgodności z otoczeniem prawnym.....	5
6.2.1. Systemy informatyczne obsługujące serwisy internetowe.....	5
6.2.2. Ustawa o ochronie danych osobowych.....	6
6.2.3. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.....	6
6.2.4. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.....	7
6.2.5. Ustawa o dostępie do informacji publicznej.....	7
6.2.6. Ustawa o podpisie elektronicznym.....	7
6.2.7. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.....	7
6.2.8. Dyrektywa INSPIRE.....	8
6.3. Założenia projektu są zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami grup interesariuszy e-usług i grup docelowych...8	
6.4. Bezpieczeństwo wdrażanych systemów informatycznych oraz przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem.....	9

1. Ogólny opis projektu

Projekt zakłada stworzenie platformy umożliwiającej obywatelom dostęp przez Internet do usług publicznych. Odbiorcami Projektu są obywatele chcący skorzystać z katalogu e-usług dotyczących Dolnośląska. Realizacja umożliwi spełnienie celu głównego Działania 2.1 Poddziałania 2.1.1 E-usługi publiczne - konkursy horyzontalne, RPO Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020., którym jest zwiększenie wykorzystania e-usług publicznych poprzez wyrównanie dysproporcji w zakresie dostępu i wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych (TIK) na terenie woj. dolnośląskiego oraz poprawę wykorzystania zaawansowanych technologii informacyjnych przez mieszkańców.

W ramach rzeczowego zakresu Projektu powstanie szeroko dostępna dla obywateli platforma umożliwiająca dostęp przez Internet do e-usług publicznych. W ramach Projektu wdrożony zostanie także Katalog e-usług publicznych, w ramach którego dostępne będą e-usługi o wszystkich stopniach zaawansowania, w tym te o stopniu najwyższym - personalizacji.

Efektem realizacji Projektu będzie dostarczenie narzędzi TIK dla wszystkich interesariuszy Projektu, w tym JST oraz ich jednostek organizacyjnych, trzeciego sektora oraz innych, działających na rzecz i dla dobra woj. dolnośląskiego, których organizacja oraz forma prawna nie zabrania ubiegania się o dofinansowanie. Celem jest wspieranie niniejszych podmiotów w realizacji zadań związanych z upowszechnianiem informacji oraz korzystaniem z innowacyjnych rozwiązań z zakresu e-usług publicznych w obrębie zadań samorządowych i kultury. Poprzez e-usługi jednostki będą mogły realizować swoje statutowe obowiązki.

Projekt jest zgodny z Krajowymi ramami interoperacyjności, szczególnie poprzez zapewnienie obywatelom dostępności e-usług świadczonych przez podmioty realizujące zadania publiczne; zwiększenie efektywności e-usług świadczonych przez adm. publ.; zapewnienie podmiotom publicznym redukcji kosztów funkcjonowania; zapewnienie racjonalnego gospodarowania funduszami publicznymi.

Beneficjentem są partnerskie instytucje związane z kulturą, turystyką czy wdrażaniem e-usług. Rolę Lidera powierzono Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej.

2. Cel Projektu

Projekt zakłada stworzenie platformy umożliwiającej obywatelom dostęp przez Internet do usług publicznych. Realizacja umożliwi spełnienie celu głównego **Działania 2.1.1 Poddziałania 2.1.1 E usługi publiczne - konkursy horyzontalne, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020.**, którym jest zwiększenie wykorzystania e-usług publicznych poprzez wyrównanie dysproporcji w zakresie dostępu i wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych (TIK) na terenie województwa dolnośląskiego oraz poprawę wykorzystania zaawansowanych technologii informacyjnych przez mieszkańców.

Cel bezpośredni jest odpowiedzią na kluczowy problem jakim jest pilna konieczność stworzenia sprawnej, zintegrowanej, innowacyjnej, **platformy e-usług publicznych** w województwie dolnośląskim.

Cele pośrednie (szczegółowe) odpowiadają na zasadnicze problemy zidentyfikowane w projekcie.

Projekt zapewni jednostkom samorządu terytorialnego i ich jednostkom organizacyjnym zlokalizowanym w granicach administracyjnych województwa dolnośląskiego nowoczesne narzędzia do świadczenia e-usług publicznych, dzięki którym na interaktywnej mapie cyfrowej regionu będą prezentowane multimedialne treści z zakresu kultury, dziedzictwa kulturowego, a także innych statutowo prowadzonych działań informacyjnych.

Działania zaplanowane w projekcie zrealizują model informatyzacji administracji publicznej prowadzący wprost do przekształcanie w sposób najbardziej przyjazny i wygodny dla klienta jej usług, umożliwiającą tam, gdzie jest to możliwe, zdalną obsługę spraw prowadzonych w podmiotach publicznych.

Zgromadzona baza danych prezentowana oraz udostępniana za pomocą zaawansowanych technologicznie e-usług spełni standardy techniczne i technologiczne stawiane współczesnym innowacyjnym produktom.

3. Działania

Projekt pod tytułem „Platforma e-Usług Publicznych Dolnego Śląska”, zrealizuje w latach 2016–2018 działania takie jak:

1. Nabycie licencji albo autorskich praw majątkowych oraz instalacja i konfiguracja oprogramowania stanowiącego integralną część projektu (tworzącego portal Platformy e-Usług Publicznych Dolnego Śląska – 1 szt.). Działanie to umożliwi powstanie produktów takich jak:
 - a) Katalog e-usług publicznych (oprogramowanie – 1 szt.),
 - b) Katalog POI (ang. Point of interest) (oprogramowanie – 1 szt.),
 - c) Kalendarium wydarzeń i imprez (oprogramowanie – 1 szt.),
 - d) System backoffice CMS (oprogramowanie – 1 szt.),

2. Zakup oraz instalacja i konfiguracja niezbędnego sprzętu elektronicznego (w tym wydatki związane z zapewnieniem bezpieczeństwa przesyłania danych), stanowiącego integralną część projektu. Działanie to umożliwi powstanie produktów takich jak:
 - a) platforma serwerowa do wirtualizacji (SW)– 1 szt.
 - b) notebook (NB)– 23 szt.
 - c) monitor (MON1)– 11 szt.
 - d) urządzenia typu tablet (TAB) – 11 szt.
 - e) monitor 49-55" 3D/4K (MON2) – 1 szt.
3. Organizacja i przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń – produkty to:
 - a) 30 zajęć o charakterze seminaryjnym i warsztatowym zrealizowane w kolejnych miesiącach 2017-2018 roku dla grup 10-12 osobowych,
4. Promocja Projektu. Działanie to umożliwi powstanie produktów takich jak:
 - a) Logo i szata graficzna dla materiałów promocyjnych i informacyjnych dotyczących Projektu.
 - b) Tabliczki informacyjne o wymiarach 20 cm x 30 cm – 10 szt.
 - c) Plakietki informacyjne – 100 szt.
 - d) Poligraficzne materiały promocyjno-informacyjne – format A4, 1000 szt.
 - e) Filmy promocyjno-informacyjne – 8 szt. wyświetlane w czasie około 3-4 minut każdy.

W kontekście wykorzystania regionalnych map cyfrowych do publikacji zasobów Katalogu POI oraz Kalendarium wydarzeń i imprez – można stwierdzić, że powstaje produkt w postaci systemu informacji przestrzennej GIS (1 szt.).

W innym kontekście platforma e-usług publicznych będzie zaawansowanym i zintegrowanym pakietem aplikacji tworzącym system teleinformatyczny (1 szt.), którego moduły będą pracować bezpiecznie dzięki produktom takim jak:

- narzędziowy system komunikacji i kontroli (1 szt.),
 - system archiwizacji i backupu danych (1 szt.),
- które będą współpracować z każdym oprogramowaniem składowym platformy.

Katalog e-usług publicznych udostępni produkty w postaci usług on-line, w tym usługi:

- na poziomie 1 – Informacja (1 szt.),
- na poziomie 3 – Dwustronna interakcja (1 szt.),
- na poziomie 4 – Transakcja (2 szt.),
- na poziomie 5 – Personalizacja (3 szt.).

Produkty w postaci oprogramowania zainstalowanego na nowej platformie serwerowej złożą się na specjalistyczne centrum przetwarzania danych (CPD) dla zdalnej redakcji e-treści kulturalnej i publicznej tworząc produkt w postaci centrum zarządzania sieciami i przetwarzania danych (1 szt.).

4. Lokalizacja projektu:

Projekt ma charakter regionalny i swoim zasięgiem będzie obejmował całe województwo Dolnośląskie w jego granicach administracyjnych. Wdrożenie efektów Projektu nastąpi na terenie województwa, przede wszystkim u Partnerów Projektu, a poprzez nich także w instytucjach podległych oraz zrzeszonych w Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej (136 członków). Projekt będzie wdrożony również w jednostkach samorządu terytorialnego województwa dolnośląskiego oraz ich jednostkach organizacyjnych.

5. Uzasadnienie projektu:

Olbrzymia szansa skierowania oferty e-usług publicznych w obszarze kultury i administracji publicznej w stronę licznej i zróżnicowanej populacji klientów, którzy już dzisiaj są mentalnie i technicznie przygotowani od skorzystania z takiej oferty, nie jest do tej pory wykorzystana. Turyści, odwiedzający oraz mieszkańcy i przedsiębiorcy posiadają dzisiaj dostęp do Internetu zarówno w domu jak i bardzo często w miejscu pracy, a także korzystają z przekazu e-treści i kontraktowania zakupów poprzez coraz bardziej popularne urządzenia mobilne (smartfony, tablety).

Brakuje kompleksowego regionalnego systemu informacji wspierającego e-usługi w obrębie kultury w Internecie, dającego wszechstronną informację o licznych markach turystycznych produktów regionalnych, infrastrukturze turystycznej i kulturalnej, sposobie dotarcia do wybranych atrakcji turystycznych oraz informacji o usługodawcach związanych z branżą turystyczną i kulturalną. Brakuje regionalnego systemu udostępniającego e-usługi w przedmiotowych obszarach, w oparciu o interaktywne mapy cyfrowe przez Internet oraz urządzenia nawigacyjne GPS takie jak smartfony i tablety.

Równie ważnym aspektem funkcjonowania platformy e-usług jest zapewnienie systemu organizacyjnego i technicznego

dla zdalnej pracy redaktorów treści, którzy powinni rekrutować się z kadr jak najbardziej licznych podmiotów publicznych. Niestety brakuje systemu TIK, który w postaci aplikacji o charakterze back office w postaci: elektronicznego obiegu i archiwizacji dokumentów (z wykorzystaniem zaawansowanego podpisu elektronicznego), modelowania i optymalizacji procesów, zapewniłby wysokowydajną i ciągłą pracę wielu osób jednocześnie nad regionalną bazą wiedzy o regionie.

Brakuje wskazania na mapach cyfrowych POI (ang. Point of interest) wraz z podstawową informacją podmiotową (np. dane teleadresowe), które są potrzebne zarówno odwiedzającym obszar Dolnego Śląska jak i jego mieszkańcom oraz przedsiębiorcom. Region to także ponad 8000 istotnych POI o charakterze urzędów, edukacji, opieki zdrowotnej, aptek, banków, bankomatów, noclegów, gastronomii, stacji paliw oraz innych usług i spraw obywatelskich.

W zakresie e-usług dokumenty kart informacyjnych wszystkich wymienionych wyżej POI, zarówno o charakterze atrakcji kulturowej jak i szeroko rozumianej bazy towarzyszącej stanowią przedmiot e-usług publicznych o wszystkich stopniach zaawansowania wg norm Komisji Europejskiej, w tym te o najwyższym: e-usługi personalizacji, transakcyjne oraz interakcji dwukierunkowej.

Wiele regionalnych podmiotów publicznych w ramach działalności statutowej ma do zaoferowania pożądaną przez obywateli usługi, które mogłyby być oferowane jako e-usługi transakcyjne.

Wymienione wyżej e-usługi jak również te w standardzie interakcji jednokierunkowej oraz ograniczające się do publikacji, obejmują przetwarzanie (edycję) oraz specjalistyczny obieg i archiwizację bardzo różnorodnej gamy dokumentów elektronicznych: zaawansowanych formularzy elektronicznych (np. XML), plików tekstowych (np. PDF, ODT, DOC, TXT, RTF), fotografii, prezentacji multimedialnych i filmów. Zarówno na poziomie procesów budowania zasobów jak i ich publikacji oraz świadczenia zaawansowanych e-usług brakuje kompleksowego systemu kontroli dostępu do zasobów.

Przez Województwo Dolnośląskie biegnie wiele ponadregionalnych Europejskich Szlaków Kulturowych: „Szlak Bursztynowy”, „Szlak Romański”, „Szlak Cysterski”, „Droga św. Jakuba”. Region posiada ponad 2500 obiektów dziedzictwa kulturowego, z których ponad 80% wpisana jest do Wojewódzkiego Rejestru Konserwatora Zabytków. Ponadto region posiada ponad 550 atrakcji przyrodniczo-krajobrazowych. Miasta regionu zainwestowały w nowe i bardzo atrakcyjne obiekty wystawiennicze sportowe, usługowe i kulturalne.

Obecność takich atutów jest w ograniczonym stopniu wykorzystywana dla rozwoju rozwiązań i technik typowych dla społeczeństwa informacyjnego oraz promowania usług podmiotów i instytucji kultury Województwa Dolnośląskiego. Dyrektywa INSPIRE jest w praktyce nie realizowana.

6. Analizy specyficzne

Kryteria merytoryczne specyficzne dla Osi Priorytetowej 2 – Technologie informacyjno-komunikacyjne, Działanie 2.1 E-usługi publiczne.

Założenia:

1. Projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami w zakresie interoperacyjności
2. Projekt jest przygotowany do realizacji pod względem zgodności z otoczeniem prawnym.
3. Założenia projektu są zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami
 - a) grup interesariuszy e-usług (w przypadku e-usług)
 - b) grup docelowych (w przypadku projektów w których udostępniane są informacje sektora publicznego)
4. Bezpieczeństwo wdrażanych systemów informatycznych oraz przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem.

6.1. Projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami w zakresie interoperacyjności

Projekt jest zgodny z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, szczególnie poprzez zapewnienie obywatelom dostępności e-usług świadczonych przez podmioty realizujące zadania publiczne; zwiększenie efektywności e-usług świadczonych przez adm. publ.; zapewnienie podmiotom publicznym redukcji kosztów funkcjonowania; zapewnienie racjonalnego gospodarowania funduszami publicznymi.

Interoperacyjność będzie osiągnięta poprzez:

-ujednoczenie - zastosowanie kompatybilnych norm, standardów i procedur;

-wymienność - możliwość zastąpienia produktu, procesu lub usługi bez jednoczesnego zakłócenia wymiany informacji pomiędzy podmiotami realizującymi zadania publiczne lub pomiędzy tymi podmiotami a ich klientami, przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych współpracujących systemów.

Zastosowany sposób osiągnięcia interoperacyjności nie narusza zasady neutralności technologicznej.

Interoperacyjność na poziomie organizacyjnym, semantycznym oraz technologicznym osiągnięta jest poprzez:

- informowanie przez podmioty realizujące zadania publiczne, w sposób umożliwiający skuteczne zapoznanie się, o sposobie dostępu oraz zakresie użytkowym serwisów dla usług realizowanych przez te podmioty;
- standaryzację i ujednoczenie procedur z uwzględnieniem konieczności zapewnienia poprawnej współpracy podmiotów realizujących zadania publiczne;
- stosowanie struktur danych i znaczenia danych zawartych w tych strukturach, określonych w niniejszym rozporządzeniu;
- stosowanie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,

Informacje publikowane w repozytorium interoperacyjności oznaczone są w szczególności:

- nazwą;
- opisem;
- wersją;
- datą i czasem publikacji;
- statusem obowiązywania;
- identyfikatorem pozwalającym na identyfikację osoby publikującej.

6.2. Projekt jest przygotowany do realizacji pod względem zgodności z otoczeniem prawnym.

Przeprowadzono analizę dotyczącą zgodności projektu z otoczeniem prawnym.

6.2.1. Systemy informatyczne obsługujące serwisy internetowe

Udostępnienie w ramach systemu serwisy internetowe, oprócz funkcji publikacji informacji w zakresie kultury, są portalami udostępniającymi usługi związane z imprezami i wydarzeniami kulturalnymi.

Moduły administracyjne serwisów pozwalają na zdalną pracę grupową wielu osób zaangażowanych w przygotowanie i aktualizację treści serwisów. W zakresie technologii oraz przyjętych rozwiązań techniczno-funkcjonalnych mają zastosowanie niżej wymienione akty prawne:

1. Dyrektywa 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych,
2. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 1999/93/WE z dnia 13 grudnia 1999 r. w sprawie wspólnotowych ram w zakresie podpisów elektronicznych,
3. Dyrektywa 98/48 w sprawie udzielania informacji w zakresie standardów i wymogów technicznych oraz zasad dotyczących usług społeczeństwa informacyjnego,
4. Dyrektywa 2002/58/EC o prywatności i łączności elektronicznej,
5. Dyrektywa 2002/77/EC w sprawie konkurencji na rynkach sieci i usług łączności elektronicznej.
6. Rezolucja Parlamentu Europejskiego w sprawie społeczeństwa informacyjnego,
7. Opinia Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego w sprawie "Wkład wspieranego przez technologie informatyczne kształcenia przez całe życie w konkurencyjność Europy, przemiany w przemyśle oraz rozwój kapitału społecznego",
8. Plan Działania (Action Plan) „eEurope 2005: Społeczeństwo informacyjne dla wszystkich”,
9. Komunikat Komisji do Rady, PE, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego oraz Komitetu Regionów „i2010 – Europejskie społeczeństwo informacyjne na rzecz wzrostu i zatrudnienia”,
10. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. nr 64poz. 565),
11. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych z rejestru publicznego – art. 15 ust. 3 ustawy (Dz. U. Nr 205 z dnia 19.10.2005r. poz. 1692),
12. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 r. w sprawie warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym, art. 16 ust. 3 ustawy (Dz. U. Nr 200 z dnia 13.10.2005r. poz. 1651),
13. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 października 2005 r. w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych – art. 18 pkt 1 ustawy (Dz. U. Nr 212 z dnia 28.10.2005r. poz. 1766),
14. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 października 2005 r. w sprawie minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w formie elektronicznej – art. 18 pkt 2 ustawy (Dz. U. Nr 214 z dnia 28.10.2005r. poz. 1781),
15. Rozporządzenie Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 29 sierpnia 2005 r. w sprawie sposobu prowadzenia oraz trybu dostarczania i udostępniania danych z Krajowej Ewidencji Systemów Teleinformatycznych i Rejestrów Publicznych – art. 20 ust. 6 pkt 1 i 2 ustawy (Dz. U. Nr 200 z dnia 13.10.2005r. poz. 1655),

16. Rozporządzenie Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania – art.21 ust. 6 pkt 1-5 ustawy (Dz. U. Nr 217 z dnia 31.10.2005r. poz. 1836),
17. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 14 marca 2006 r w sprawie kryteriów i trybu przeznaczania oraz rozliczania środków finansowych na informatyzację – art. 12 ust. 6 ustawy (Dz. U. Nr 53 z dnia 31.03.2006r., poz.388),
18. Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr. 171, poz. 1800 i Nr 273, poz. 2703),
19. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 24 marca 2005 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usługi powszechnej oraz wymagań dotyczących świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu dla jednostek uprawnionych,
20. Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z dnia 8 października 2001 r. Nr 112 poz. 1198),
21. Ustawa z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z dnia 15 listopada 2001 r.,Nr 130 poz. 1450),
22. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204),
23. Ustawa z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz. U. z dnia 9 sierpnia 2002 r. Nr 126, poz. 1068).

Publiczne systemy informacji w Internecie powinny stosować przyjętą powszechnie nomenklaturę w zakresie obiektów dziedzictwa kulturowego oraz turystyki. Dla określenia uwarunkowań formalnych należy posłużyć się ustawami właściwymi:

1. ochronie zabytków i opiece nad zabytkami z dnia 23 lipca 2003 r.,
2. o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r.

6.2.2. Ustawa o ochronie danych osobowych

Podstawa prawna: **Dz.U. 1997 Nr 133 poz 882 i 883 Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.**

Akty wykonawcze:

1. Dz.U. 1998 Nr 80 poz. 521 Rozporządzenie MSWiA z dnia 3 czerwca 1998 w sprawie określenia podstawowych warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
2. Dz.U. 2001 Nr 121 poz. 1306 Rozporządzenie MSWiA z dnia 1 października 2001 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie określenia podstawowych warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
3. Dz.U. 2004 Nr 100 poz. 1024 Rozporządzenie MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

Z uwagi na przetwarzania zbiorów danych osobowych należało będzie dokonać **zgłoszenia zbiorów danych osobowych**. Rejestracja wymaga **złożenia wniosku** zgodnego ze wzorem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (szczegóły na <http://www.giodo.gov.pl>).

Ustawa nakłada również obowiązek opracowania oraz wdrożenia dokumentów **Polityki Bezpieczeństwa** i stosownych instrukcji. Ze względu na charakter systemu, jego dostępność i narażanie na zewnętrzne ataki, polityka bezpieczeństwa musi spełnić wymóg **wysokiego poziomu** bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym (poziomy zostały określone w/w rozporządzeniu MSWiA).

6.2.3. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Podstawa prawna: **Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.**

Ustawa określa:

1. obowiązki usługodawcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,
2. zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną,
3. zasady wyłączania odpowiedzialności usługodawcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną.

Ustawa reguluje, że obowiązkiem usługodawcy jest podanie w sposób wyraźny, jednoznaczny i bezpośrednio dostępny przez system teleinformatyczny, którym posługuje się usługobiorca, co najmniej takich informacji jak:

1. adresy elektroniczne,

- imię, nazwisko, miejsce zamieszkania i adres albo nazwę firmy oraz siedzibę i adres.

Usługodawca ma obowiązek umożliwić usługobiorcy nieodpłatnie, w razie gdy wymaga tego właściwość usługi:

- korzystanie przez usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tą usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla świadczonej usługi,
- jednoznaczną identyfikację strony usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenia faktu złożenia oświadczenia woli i ich treści niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczeniu tej usługi, w szczególności przy wykorzystaniu bezpiecznego elektronicznego podpisu.

Zgodnie z art. 10 ust. 1 Ustawy „zakazane jest przesyłanie niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy za pomocą/ środków komunikacji elektronicznej”, w szczególności poczty elektronicznej. Przesyłanie informacji niezamówionych wbrew zapisowi z art. 10 ust. 1 Ustawy stanowi czyn nieuczciwej konkurencji.

Projekt musi uwzględniać opracowanie Regulaminu korzystania z Portali. Potrzeba opracowania regulaminu wynika z art. 8.1. pkt. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną („Usługodawca określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „regulaminem”).

6.2.4. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne

Podstawa prawna: **Dz.U. 2005 r. Nr 64 poz. 565 ze zm. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne**

Z uwagi na zaangażowanie podmiotów realizujących zadania publiczne, zapisy ustawy mają również zastosowanie do systemów teleinformatycznych wdrażanych w ramach projektu. Ustawa określa m. in. minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych służących do realizacji zadań publicznych oraz wymiany informacji w postaci elektronicznej pomiędzy podmiotami publicznymi.

Projektowane rozwiązania są zgodne z dotychczas ustalonymi w ustawie minimalnymi wymogami dla systemów teleinformatycznych oraz minimalnymi wymogami dla wymiany informacji w postaci elektronicznej pomiędzy podmiotami publicznymi.

W szczególności uwzględnione zostały zasady określone w projekcie rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w formie elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (w brzmieniu skierowanym do Ministra Gospodarki w celu przeprowadzenia procedury notyfikacji).

Wszędzie tam, gdzie w ramach projektu następuje wymiana dokumentów drogą elektroniczną spełnione są standardy określone w ustawie oraz w rozporządzeniu o doręczaniu dokumentów.

Zastosowane w projekcie mechanizmy podpisu elektronicznego uwzględniają możliwość zastosowania również innych metod uwierzytelniania opisanych w art. 20a ustawy.

6.2.5. Ustawa o dostępie do informacji publicznej

Podstawa prawna: **Dz.U. 2001 r. Nr 112 poz. 1198 ze zm. Ustawa o dostępie do informacji publicznej**

Wdrażane rozwiązania uwzględniają wymagania wynikające z ustawy o dostępie do informacji publicznej. E-usługi świadczone na wszystkich poziomach od informacji do personalizacji posiadają cechy umożliwiające wykorzystanie ich przez podmioty publiczne jako usługi publiczne.

6.2.6. Ustawa o podpisie elektronicznym

Podstawa prawna: **Dz.U. 2001 r. Nr 130 poz. 1450 ze zm. Ustawa o podpisie elektronicznym**

Wykorzystane w ramach świadczenia e-usług mechanizmy podpisu elektronicznego uwzględniają wymagania ustawy o podpisie elektronicznym. Uwzględniono m. in. możliwość wykorzystywania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem jako jedną z metod uwierzytelniania użytkowników.

6.2.7. Dyrektywa INSPIRE

Przyjęcie przez Parlament Europejski i Radę Unii dyrektywy Inspire wiąże się z koniecznością budowy w państwach członkowskich infrastruktury informacji przestrzennej spełniającej nakreślone przez dyrektywę zalecenia. Dyrektywa definiuje podstawowe wymagania, jakie powinny spełniać budowane w krajach Wspólnoty systemy przetwarzające dane przestrzenne. Bardzo istotnym aspektem jest zapewnienie mechanizmów interoperacyjności - pozwalających na łączenie i współdzielenie zasobów pochodzących z różnych źródeł oraz umożliwiających szerokie ich wykorzystanie przez wielu użytkowników, instytucji i organów różnych szczebli za pomocą różnych aplikacji bez narzucania dodatkowych ograniczeń.

System informatyczny będzie wdrażany zgodnie z dyrektywą Inspire.

Relacyjne bazy danych SQL będą rozbudowane o silnik przetwarzania i analizy danych geograficznych. Tylko takie

rozwiązanie zapewnia szybki i wydajny dostęp do danych z zachowaniem geoprzestrzennego charakteru informacji. Wbudowanie pełnowartościowych funkcji GIS bezpośrednio do silnika relacyjnej bazy danych SQL daje gwarancje, że dane GIS nie będą podlegały niepotrzebnemu uproszczeniu i generalizacji, co istotnie obniżałoby wartość i wiarygodność gromadzonego zbioru danych.

Ze względu na neutralność technologiczną i interoperacyjność systemu bardzo dobrym wyborem jest zbiór otwartych standardów OpenGIS. Są one zaimplementowane w popularnych i otwartych bazach danych SQL. Najlepszym dostępnym aktualnie tandemem jest połączenie bazy PostgreSQL z silnikiem danych przestrzennych PostGIS. Potwierdzeniem tego faktu jest chociażby wykorzystanie PostGISa w największym otwartym repozytorium danych GIS, dostępnym pod adresem <http://www.openstreetmap.org/>.

Budowana w ten sposób baza danych informacji kulturalnych będzie mogła być w dowolny sposób wykorzystywana przez innego tego typu zbiory danych na różnym poziomie administracji (zasoby gminnych i powiatowe, rozbudowane bazy wojewódzkie oraz ogólnopolskie przedsięwzięcia typu GeoPortal), będą jednocześnie ich wartościowym uzupełnieniem o aktualną i kompletną treść w aspektach kulturalnych.

Pięć głównych założeń INSPIRE:

1. Dane powinny być pozyskiwane tylko jeden raz oraz przechowywane i zarządzane w sposób najbardziej poprawny i efektywny przez odpowiednie instytucje i służby.
2. Powinna być zapewniona ciągłość przestrzenna danych tak, aby było możliwe pozyskanie różnych zasobów, z różnych źródeł oraz aby możliwe było ich udostępnianie wielu użytkownikom i do różnorodnych zastosowań.
3. Dane przestrzenne powinny być przechowywane na odpowiednim (jednym) poziomie administracji publicznej i udostępniane podmiotom na wszystkich pozostałych poziomach.
4. Dane przestrzenne niezbędne do odpowiedniego zarządzania przestrzenią na wszystkich poziomach administracji publicznej powinny być powszechnie dostępne (tj. bez warunków ograniczających i/lub utrudniających ich swobodne wykorzystanie).
5. *Powinien być zapewniony dostęp do informacji o tym, jakie dane przestrzenne są dostępne i na jakich warunkach, a także informacja umożliwiająca użytkownikowi ocenę przydatności tych danych do swoich celów.*

6.3. Założenia projektu są zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami grup interesariuszy e-usług i grup docelowych.

Założenia Projektu opracowano w zgodności ze zdiagnozowanymi potrzebami grup interesariuszy e-usług i grup docelowych. Projekt odpowiada bezpośrednio na potrzeby grup docelowych i konkretnych interesariuszy, szerokiej populacji klientów e-informacji kulturalnej i turystycznej .

Stałe podnoszenie się jakości usług w zakresie udostępniania Internetu sieciowego i mobilnego tylko przyspiesza zainteresowanie e-usługą on-line, w pewnym sensie niezależnie od wybranej dziedziny. Szereg danych statystycznych w zakresie komputeryzacji całego kraju, a w szczególności województwa dolnośląskiego wyraźnie dowodzą, że cyfryzacja w codziennym życiu obywateli nie jest tylko chwilową modą, lecz trwałym trendem rozwoju społecznego.

Coraz więcej osób (bez względu na wiek, płeć, miejsce zamieszkania, wykształcenie, zawód) posiada możliwości techniczne umożliwiające transmisję danych on-line oraz obsługę e-usług interakcyjnych i transakcyjnych. Coraz bardziej popularne i dostępne są notebooki z kartami telefonicznymi, stale obniża się cena oferty w zakresie tabletów, a smartfony za przysłowiową „złotówkę” stały się normą w marketingu firm telekomunikacyjnych.

Kultura i związana z nią turystyka z uwagi na przemieszczanie się fizyczne osób oraz w kontekście olbrzymiej atrakcyjności stale rozwijanych nawigacji GPS, będzie jeszcze przez długi czas dziedziną bardzo otwartą na wszelką ofertę w zakresie e-usług. Podsumowując popyt na e-usługi zaplanowane w niniejszym przedsięwzięciu w dziedzinie kultury i turystyki przez cały okres trwałości projektu będzie miał tendencję wzrostową.

Do celów stworzenia analizy regionalnych/lokalnych systemów e-informacji kulturalnej i turystycznej niezbędne jest sklasyfikowanie struktury potencjalnych klientów, do których będzie skierowana e-informacja mająca swe źródło w regionalnym/lokalnym portalu informacji kulturalnej i turystycznej.

Klientów portalu opisano przyjmując rozbudowaną systematykę, opracowaną w oparciu o dokumenty programowe, a także publikacje naukowe. Klasyfikacja ta jest jednak otwarta i nie wyklucza pojawienia się nowych aktorów portalu. Bezpośrednim powodem takiego stanu rzeczy jest fakt, iż portal i cały system serwisów podmiotowych, tematycznych i lokalnych będzie zapewniał dostęp do e-informacji o charakterze interdyscyplinarnym mogącej zaspokoić potrzeby zarówno profesjonalistów, jak i zwykłych entuzjastów. E-informacja będzie przygotowana w sposób dostępny dla osób w różnym wieku i poziomie wykształcenia, popularyzując atrakcje kulturowe, wiedzę z zakresu kultury, krajoznawstwa, oraz formy aktywnego wypoczynku opartego na wydarzeniach i imprezach kulturalnych.

Przeciętny klient e-informacji w oparciu o stereotypy, opinie oraz doświadczenia własne i znajomych, ukierunkowuje się na typowe sposoby spędzania wolnego czasu („latem – morze, zimą – góry”). Współcześni turyści to przede wszystkim osoby zainteresowane wypoczynkiem aktywnym, zarówno w kontekście fizycznym, jak i intelektualnym.

Coraz większą popularnością wśród wszystkich grup wiekowych cieszą się wyjazdy opierające się na możliwości poznawania dziedzictwa kulturowego. Jest to jeden z dominujących w Polsce i na świecie motywów podróży.

Popularne i znane miejsca po pewnym czasie męczą, powodując potrzebę zmiany swoich przyzwyczajeń i odkrywania nowych terenów. Obecnie pierwszym krokiem do odnalezienia miejsc „jeszcze nie odkrytych” jest poszukiwanie ich na portalach internetowych.

Dlatego też każdy projektowany system e-informacji turystycznej i kulturalnej powinien odpowiadać na potrzeby ustalonych potencjalnych klientów oraz mieć na celu pozyskanie nowych e-klientów.

Podstawowa struktura populacji klientów e-informacji kulturalnej i turystycznej oraz opis interesariuszy Projektu i ich potrzeby są zawarte w *Załączniku Nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)*.

6.4. Bezpieczeństwo wdrażanych systemów informatycznych oraz przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem.

Projekt zapewni bezpieczeństwo wdrażanych systemów informatycznych oraz przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem.

Przyjęto klasyfikację przetwarzanych danych według stopnia wrażliwości:

- informacja publiczna,
- zwykłe dane osobowe,
- wrażliwe dane osobowe,
- informacje niejawne (zastrzeżone, poufne, tajne, ściśle tajne).

W projekcie występuje praktycznie jedynie pierwszy typ informacji - informacja publiczna. Mogą również występować zwykłe dane osobowe (w rzadkich przypadkach), lecz nie będzie ona mogła być uważana za umożliwiającą określenie tożsamości osoby z uwagi konieczność poniesienia nadmiernych kosztów, czasu lub działań aby to uzyskać.

Zgodnie z procedurą PRINCE2, w której będzie prowadzony projekt, zaplanowano przeprowadzenie okresowych testów bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa będą używane cykliczne procedury zarządcze łącznie z zarządzaniem ryzykiem projektowym (obejmującym także kwestie systemowe). W celu poprawnego i bezpiecznego wykonywania e-usług zarówno dla klienta, jak i dla usługodawcy, wdrożone zostaną najnowocześniejsze mechanizmy szyfrowania i autentykacji treści.

Okresowe przeprowadzenie testów bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego, zgodnie z Harmonogramem Gant'a: w I i IV kwartale 2017 oraz II kwartale 2018 roku dla zapewnienia bezpieczeństwa danych na każdym etapie cyklu życia usług objętych Projektem.

Bezpieczny profil:

- Projekt zapewnia stworzenie scentralizowanego katalogu użytkowników zapewniający bezpieczne i skalowalne zarządzanie jedną dużą bazą profili użytkowników, zapewniającą bezpieczną i wygodną autoryzację użytkowników we wszystkich elementach składowych Projektu.

- Interfejs będzie elementem systemu komunikacji i kontroli. Jest to oprogramowanie narzędziowe, które będzie współpracować z każdym oprogramowaniem składowym platformy. Zarówno z aplikacjami tworzącymi portal platformy e-usług jak również z aplikacjami o charakterze back office, zapewniający zdalną i bezpieczną pracę redaktorów. Dodatkowo automatyczna rejestracja posiadać będzie mechanizmy zabezpieczające przed rejestracją fikcyjnych kont przez tzw. boty (automaty).

- Komunikator będzie wspierać otwarte protokoły komunikacyjne (np. XMPP).

- Oprogramowanie CMS będzie elementem pakietu oprogramowania o charakterze back office, zapewniającego zdalną i bezpieczną pracę redaktorów e-treści platformy e-usług. CMS (również cała platforma e-usług) będzie zaawansowanym i zintegrowanym pakietem aplikacji tworzącym system teleinformatyczny, którego moduły będą pracować bezpiecznie dzięki aplikacjom takim jak:

- narzędziowy system komunikacji i kontroli,
- system archiwizacji i backupu danych, które będą współpracować z każdym oprogramowaniem składowym platformy.

- Całość komunikacji z systemem przebiegać będzie po szyfrowanym połączeniu SSL (ang. Secure Sockets Layer) przy użyciu bezpiecznego klucza, standardowo o długości 128 bitów. Jako podstawowe kodowanie będzie wykorzystany UTF-8.

- Wszystkie usługi oparte o technologię webową zostaną zabezpieczone w PEUP przez protokół SSL (ang. *Secure Sockets Layer*), zapewniający poufność i integralność transmisji danych oraz bezpieczeństwo uwierzytelnienia. SSL oparty jest na szyfrach asymetrycznych oraz tzw. certyfikatach standardu **X.509**. Protokół ten jest obsługiwany przez wszystkie wykorzystywane przeglądarki internetowe.

- Parametry Projektu są zgodne z wytycznymi opisanymi w obowiązujących ustawach o Ochronie danych osobowych (pkt. 2.2 niniejszego dokumentu) oraz o Podpisie elektronicznym (pkt. 2.6 niniejszego dokumentu).

Projekt opiera się także na wytycznych przedstawionych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności.

Zarządzanie bezpieczeństwem informacji realizowane jest w szczególności przez realizację i egzekwowanie następujących działań przez kierownika Projektu pod ścisłą kontrolą Komitetu sterującego:

1. zapewnienie aktualizacji regulacji wewnętrznych w zakresie dotyczącym zmieniającego się otoczenia;
2. utrzymywanie aktualności inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania służącego do przetwarzania informacji obejmującej ich rodzaj i konfigurację;
3. przeprowadzanie okresowych analiz ryzyka utraty integralności, dostępności lub poufności informacji oraz podejmowanie działań minimalizujących to ryzyko, stosownie do wyników przeprowadzonej analizy;
4. podejmowanie działań zapewniających, że osoby zaangażowane w proces przetwarzania informacji posiadają stosowne uprawnienia i uczestniczą w tym procesie w stopniu adekwatnym do realizowanych przez nie zadań oraz obowiązków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa informacji;
5. bezzwłoczne dokonanie zmiany uprawnień, w przypadku zmiany zadań osób, o których mowa w pkt 4;
6. zapewnienie szkolenia osób zaangażowanych w proces przetwarzania informacji ze szczególnym uwzględnieniem takich zagadnień, jak:
 - a) zagrożenia bezpieczeństwa informacji,
 - b) skutki naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji, w tym odpowiedzialność prawna,
 - c) stosowanie środków zapewniających bezpieczeństwo informacji, w tym urządzenia i oprogramowanie minimalizujące ryzyko błędów ludzkich;
7. zapewnienie ochrony przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, przez:
 - a) monitorowanie dostępu do informacji,
 - b) czynności zmierzające do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji,
 - c) zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych, usług sieciowych i aplikacji;
8. ustanowienie podstawowych zasad gwarantujących bezpieczną pracę przy przetwarzaniu mobilnym i pracy na odległość;
9. zabezpieczenie informacji w sposób uniemożliwiający nieuprawnionemu jej ujawnienie, modyfikację, usunięcie lub zniszczenie;
10. zawieranie w umowach podpisanych ze stronami trzecimi zapisów gwarantujących odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji;
11. ustalenie zasad postępowania z informacjami, zapewniających minimalizację wystąpienia ryzyka kradzieży informacji i środków przetwarzania informacji, w tym urządzeń mobilnych;
12. zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w systemach teleinformatycznych, polegającego w szczególności na:
 - a) dbałości o aktualizację oprogramowania,
 - b) minimalizowaniu ryzyka utraty informacji w wyniku awarii,
 - c) ochronie przed błędami, utratą, nieuprawnioną modyfikacją,
 - d) stosowaniu mechanizmów kryptograficznych w sposób adekwatny do zagrożeń lub wymogów przepisu prawa,
 - e) zapewnieniu bezpieczeństwa plików systemowych,
 - f) redukcji ryzyk wynikających z wykorzystania opublikowanych podatności technicznych systemów teleinformatycznych,
 - g) niezwłocznym podejmowaniu działań po dostrzeżeniu nieujawnionych podatności systemów teleinformatycznych na możliwość naruszenia bezpieczeństwa,
 - h) kontroli zgodności systemów teleinformatycznych z odpowiednimi normami i politykami

bezpieczeństwa;

13. bezzwłoczne zgłaszanie incydentów naruszenia bezpieczeństwa informacji drogą służbową za pomocą poczty email oraz jednocześnie telefonicznie do bezpośredniego przełożonego z kopią do Kierownika Projektu, w taki sposób aby umożliwiała to bezzwłoczne podjęcie działań korygujących;
14. zapewnienie okresowego audytu wewnętrznego zgodnie z harmonogramem.

Wymagania dotyczące systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji określone powyżej zostały opracowane na podstawie Polskiej Normy PN-ISO/IEC 27001, a ustanawianie zabezpieczeń, zarządzanie ryzykiem oraz audytowanie odbywa się na podstawie Polskich Norm związanych z tą normą.

Koniec